नियम एवं शर्तें - कन खजूरा टेसन

ये नियम एवं शर्तें ("नियम") कन खजूरा प्लेटफॉर्म ("चैनल" या "प्लेटफॉर्म") के माध्यम से आपकी सदस्यता या हिंदुस्तान यूनिलीवर लिमिटेड ("कंपनी") द्वारा प्रदान सेवाओं ("सेवाएँ") के उपयोग का प्रबंधन करेंगी। कृपया निम्न नियमों को ध्यान से पढ़ें, क्योंकि इनका प्रभाव सेवाओं के आपके उपयोग पर पड़ सकता है। कृपया ध्यान दें कि इन नियमों में समय समय पर आपको सूचित किए बिना संशोधन किए जा सकते हैं।

"कंपनी" का अर्थ कंपनी की सहयोगी कंपनियों, एजेंटों, प्रतिनिधियों, उप-ठेकेदारों, लाइसेंसदाताओं, लाइसेंसधारियों, उत्तराधिकारियों और पूर्वगामी संस्थाओं के संबंधित पुनर्विक्रेताओं, वितरकों, सेवा प्रदाताओं और आपूर्तिकर्ताओं से होगा।

1. **सेवाएँ**

   कंपनी आपको हिंदी, भोजपुरी, भक्ति गीत, रेडियो जॉकी वार्ता, चुटकुले और एकीकृत प्रचार और विज्ञापन सामग्री सहित अन्य मनोरंजक ऑडियो सामग्री सुनने के लिए सीधे आपके मोबाइल फोन पर प्लेटफॉर्म प्रदान करती है। यह प्लेटफॉर्म आपको बिना किसी लागत या विचार के प्रदान किया जाता है। ये सेवाएँ आपको यहाँ निहित नियमों और शर्तों में परिवर्तन की सहमती के बिना प्रदान की जाती हैं। पूर्वगामी की व्यापकता को सीमित किए बिना, आप स्वीकार करते हैं कि ये नियम प्लेटफॉर्म के माध्यम से गीतों के रूप में सामग्री प्राप्त करने की सीमा हैं। ये सेवाएँ आपको नीचे दी गई धारा 3-4 में दिए अनुसार प्रदान की जाती हैं।

2. **योग्यता**

   जब तक किसी अन्य ढंग से निर्दिष्ट न किया जाए, यह प्लेटफॉर्म और सेवाएँ केवल 18 वर्ष या अधिक की आयु वाले व्यक्तियों के लिए है। हालाँकि, यदि आपकी आयु 18 वर्ष से कम है, तो आपको ये नियम एवं शर्तें यह सुनिश्चित करने के लिए अपने माता-पिता या अभिभावक के साथ पढना चाहिए कि वे इन्हें समझते हैं और आपकी ओर से इन पर सहमत होते हैं और इसके आलावा यदि आवश्यक हो तो आप ऐसी गतिविधि अपनाएंगे या प्रदर्शित करेंगे जो आपको कंपनी के साथ कानूनी तौर पर बाध्य समझौता करने का अधिकार देती हैं। ऐप्लीकेशन पर किसी की या 18 वर्ष से कम आयु वाले व्यक्ति द्वारा पहुँच उनके माता-पिता की आज्ञा के बिना स्पष्ट रूप से निषिद्ध है। ऐप्लीकेशन या सेवाओं के उपयोग से, आप दर्शाते और इख़्तियार करते हैं कि आपकी आयु 18 वर्ष या अधिक है या आपको अपने माता-पिता/अभिभावक की अनुमति प्राप्त है। कंपनी को अपने विवेक से ऐप्लीकेशन या सेवाओं के किसी भाग पर 18 वर्ष कि आयु के व्यक्ति के लिए सीमा लगाने का अधिकार होता है।

3. **समय सीमा**

   ये नियम 01-03-2014 से प्रभावी रूप में लागू हैं और ये तब तक लागू रहेंगे जब तक कंपनी न बंद हो, या उनमें संशोधन या परिवर्तन न करे। कंपनी बिना कोई सूचना दिए सभी या विशेष उपयोगकर्ताओं के लिए इन नियमों में संशोधन, परिवर्तन या उन्हें समाप्त कर सकती है और आप उस संशोधन, परिवर्तन या समाप्ति पर दावा नहीं कर सकते।

4. सामग्री

एच.यू.एल (HUL) द्वारा प्रदान सामग्री में मुख्य तौर पर हिंदी, भोजपुरी और भक्ति गीतों के साथ-साथ आर.जे (RJ) सामग्री ("सामग्री") शामिल होती है। ये सामग्री आपको इस प्रकार प्रदान की जाएगी:

i. आप प्रत्येक माह 60 (अधिक-से-अधिक 64) मिनट सामग्री को सुन सकते हैं। यह 15 (अधिक-से-अधिक 16) मिनट के चार बराबर कैप्सूलों में बंटी होगी। हर कैप्सूल 20 क्लिप्स में बंटा होगा।

ii. इस चैनल की सदस्यता लेने के लिए 1800 30000 123 पर मिस कॉल दें। मिस कॉल के लिए कोई शुल्क नहीं लगेगा।

iii. बिंदु (i) में उल्लेखित अनुसार आपको एक कैप्सूल की ओर से एक कॉल बैक प्राप्त होगी।

iv. वैकल्पिक रूप से, सेवाओं कि सदस्यता के लिए आपको आपके मोबाइल फोन पर 60 सेकंड की कॉल प्राप्त होगी। यदि आप सदस्यता लेनी चाहें, तो कृपया अपने मोबाइल पर “कोई बटन” दबाएँ।

v. यदि आप “कोई बटन” दबाते हैं, तो आप उसी समें 15 मिनट के लिए उस चैनल को सुन सकते हैं। 15 मिनट के अंत पर, कॉल खुद ही डिसकनेक्ट हो जाएगी और आपको अगले सोमवार को “1800 30000 123” पर मिस कॉल देने के लिए कहने के लिए एक कॉल प्राप्त होगी।

vi. यदि आप इच्छुक न हों तो और सेवाओं की सदस्यता न लेना चाहते हों, तो अपने मोबाइल पर “कोई बटन” न दबाएँ। यदि आप “कोई बटन” नहीं दबाते हैं, कॉल खुद ही डिसकनेक्ट हो जाएगी और आपको “1800 30000 123” पर मिस कॉल देने के लिए कहने के लिए एक एस.एम.एस(SMS) प्राप्त होगा। यदि आप दिए गए नंबर पर मिस कॉल करते हैं, तो आपको एक कॉल प्राप्त होगी और आप इस चैनल को 15 मिनट के लिए सुन सकते हैं।

vii. चैनल पर आपकी पहुँच मासिक तौर पर 4 कैप्सूल और साप्ताहिक तौर पर 1 कैप्सूल तक सीमित होगी जो कि एक माह में 60 मिनट होंगे।

viii. यदि किसी सप्ताह आप ने 1 कैप्सूल का अपना भाग खाली छोड़ दिया हो, तो आपको अगले सोमवार एक नई सामग्री के साथ एक नई कॉल प्राप्त होगी।

ix. यदि साप्ताहिक कोटा पूरा होने के बाद आप “1800 30000 123” पर मिस कॉल देते हैं, तो आपको नई सामग्री के लिए अगले सोमवार कॉल करने के लिए कॉल प्राप्त होगी।

x. उक्त कोटे की गणना के लिए कैलेंडर सप्ताह सोमवार से रविवार तक होगा।

xi. यदि किसी सप्ताह आप ने 1 कैप्सूल का अपना भाग खाली न छोड़ा हो, तो एक सप्ताह में उपयोग न किए गए मिनट अगले सप्ताह के कोटे में जुड़ जाएँगे जो कि कुल अधिकतम 15 मिनट हो सकते हैं।

xii. यदि पिछले सप्ताहों में उपयोग न किए गए मिनट हों, तो पहले वर्तमान सप्ताह की सामग्री/कैप्सूल दिखाई जाएगी और फिर पिछले सप्ताह की सामग्री/कैप्सूल दिखाई जाएगी। केवल पिछले आखिरी सप्ताह की सामग्री ही आगे स्थानांतरित होगी।

5. सामान्य अभ्यास

आप स्वीकार करते हैं कि कंपनी अधिकतम उपयोगकर्ता या बैंडविडथ, प्लेटफॉर्म द्वारा भेजी या आपके द्वारा प्राप्त स्ट्रीम की न्यूनतम या अधिकतम गुणवत्ता, एक निश्चित समय में आपने जितनी बार प्लेटफॉर्म का उपयोग (उपयोग की अधिकतम समय सीमा) किया है, सहित सामान्य अभ्यास निश्चित कर सकती है और सामग्री और उसके भंडारण या संचारण के उपयोग को सीमित कर सकती है। आप सहमत होते हैं कि प्लेटफॉर्म द्वारा सामग्री को संचारित करने, हटाने या भंडारित करने में विफलता या अन्य संचारण या रखी गई या संचारित किसी अन्य सामग्री के लिए कंपनी ज़िम्मेदार या जवाबदेहनहीं होगी। आप इस बात के लिए भी सहमती देते हैं कि

कंपनी सूचना देकर या सूचना दिए बिना किसी भी समय इन सामान्य अभ्यासों में परिवर्तन करने या सीमित करने के लिए अधिकृत है।

6. कोई अवैध या निषिद्ध उपयोग नहीं

प्लेटफॉर्म के आपके उपयोग की स्थिति के तौर पर, आप हमें आश्वासन देते हैं कि आप प्लेटफॉर्म का ऐसा उपयोग नहीं करेंगे जो इन नियमों, शर्तों और सूचनाओं की नज़र में अवैध या निषिद्ध है। आप प्लेटफॉर्म का उपयोग इस प्रकार नहीं कर सकते जिससे प्लेटफॉर्म को कोई क्षति, अक्षमता, बोझिल, या ख़राबी हो सकती है या यह किसी अन्य व्यक्ति द्वारा प्लेटफॉर्म के उपयोग में आनंद में दखल पड़ सकता है। आप प्लेटफॉर्म का ऐसे उपयोग न करने के लिए सहमत होते हैं जो कंपनी या अन्य व्यक्ति के बौद्धिक संपत्ति अधिकारों में बाधा डालते हैं, जिसमें ऐसी सामग्री की रिकॉर्डिंग, संचन, पुन:प्रदर्शन, डाउनलोड, और उसका व्यावसायिक उपयोग करना शामिल है परन्तु यह इन्हीं तक ही सीमित नहीं है। आप उस माध्यम से सामग्री या जानकारी प्राप्त नहीं कर सकते या प्राप्त करने का प्रयास नहीं कर सकते जो इस प्लेटफॉर्म द्वारा प्रदान नहीं है।

7. दायित्व की सीमा

7.1 लागू कानूनों द्वारा अनुमत अधिकतम सीमा तक, कंपनी किसी भी स्थिति में प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, दंडात्मक, आकस्मिक, विशेष, परिणामी क्षति या किसी भी प्रकार के नुक्सान के लिए जिम्मेदार नहीं होगी जिस में छूटे लाभ, व्यक्तिगत चोट (मृत्यु सहित) और किसी भी प्रकार के व्यक्तिगत नुकसान शामिल हैं जो निम्न से उत्पन्न या उन से संबंधित हों, (क) प्लेटफ़ॉर्म या सामग्री या संबंधित सेवायों का उपयोग या इन्हें उपयोग करने में अक्षमता या (ख)प्लेटफ़ॉर्म के के किसी भी उपभोगता या किसी और व्यक्ति या इकाई का आचरण या कार्रवाई या फिर प्लेटफ़ॉर्म के उपयोग से पैदा होने वाली कोई कार्रवाई, चाहे वह अनुबंध, टोट, लापरवाही, सख्त देयता या अन्यथा पर आधारित हो या फिर किसी अन्य तरीके से , चाहे कंपनी को संभावित क्षतियों की सलाह दी गयी हो। यदि आप सारी सामग्री या इन शर्तों के उपयोग के बारे किसी भी भाग से असंतुष्ट है, तो आप का एकमात्र और अनन्य उपाय आप के द्वारा इस प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग बंद कर देने के रूप में होगा।इसके आलावा, किसी भी स्थिति में एक अप्रत्याशित घटना से या उनके वाजिब नियंत्रण से बाहर किसी घटना से प्रदर्शन में होने वाली प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष विफलता या देरी के लिए कंपनी ज़िम्मेदार नहीं होती।

7.2 बौद्धिक सम्पत्ति अधिकार, परिवाद, गोपनीयता, प्रचार, निर्लज्जता या अन्य कानून के तहत सहमती के लिए कंपनी ज़िम्मेदार नहीं होती। कंपनी सामग्री के किसी भी दुरुपयोग, हानि, संशोधन या अनुपलब्धता के संबंध में सभी दायित्व को अस्वीकार करती है।

7.3 हम प्लेटफॉर्म तक आपकी पहुँच या किसी भी समय और किसी कारण या बिना किसी कारण से किसी भी तरह से सामग्री को हटाने पर रोक लगा रकते हैं।

8. बीमा राशि (क्षतिपूर्ति)

आप प्लेटफॉर्म के आपके उपयोग के दावों या उपयोग की इन शर्तों के आपके द्वारा किसी भी उल्लंघन से होने वाले किसी भी दावे के संबंध में कंपनी को हुए सरे नुकसान, क्षति, देनदारियों और लागत (किसी भी कार्रवाई की धमकी की जाँच या रक्षा के लिए निपटान लागत और किसी भी कानूनी या अन्य शुल्क और खर्चे सहित) से कंपनी की क्षतिपूर्ति, रक्षा, और सुरक्षित तौर पर संभालने के लिए सहमत होते हैं। आप किसी भी दावे के बचाव में कंपनी का सहयोग देने के लिए पूरी कोशिश करेंगे। कंपनी को आपके द्वारा क्षतिपूर्ति के संबंध में अपने स्वयं के खर्च पर एक भिन्न सम्मति बिठाने और विशेष बचाव और नियंत्रण का अधिकार होता है।

9. बौद्धिक संपदा अधिकार

आप स्वीकार करते हैं और सहमत होते हैं कि:

i. कंपनी ने वास्तविक मालिक होते हुए प्लेटफॉर्म की सहमती में योगदान दिया है। सभी बौद्धिक संपदा अधिकार, हित कंपनी की अनन्य संपत्ति बने रहेंगे

ii. इसे संबंध में इस सामग्री और सभी व्यावसायिक भेदों, कॉपीराइट, पेटेंट अधिकार, विचारों और अन्य बौद्धिक संपदा अधिकारों ("IPR") के सभी बौद्धिक संपदा अधिकार, हित कंपनी की अनन्य संपत्ति बने रहेंगे।

iii. हो सकता है कि कंपनी ने ऐसी सामग्री और इससे संबंधित IPR का उपयोग और उसे वितरित करने के लिए तीसरे पक्ष से एक एक्सप्रेस लाइसेंस के माध्यम से प्लेटफॉर्म पर सामग्री प्राप्त की हो और इसमें योगदान दिया।

iv. कंपनी को किसी भी समय संगठन, संरचना, और प्लेटफॉर्म के अन्य तत्वों को नया रूप देने या संशोधित करने का अधिकार है। संदेह से बचने के लिए, आपको दिए किसी भी आईपीआर(IPR) पर कभी भी कोई अधिकार, हित नहीं होता।

10. प्रस्तुतीकरण और वारंटी

9.1 आप यहाँ कंपनी को प्रस्तुत करते हैं और वारंटी देते हैं कि इन शर्तों में प्रवेश करने के लिए आपके पास ताकत और अधिकार है। आप प्रस्तुत करते हैं और वारंटी देते हैं कि सेवाओं की सदस्यता लेने या लाभ उठाने से इन शर्तों की एक अस्पष्ट स्वीकृति होगी और आप पर एक कानूनी रूप से मान्य और बाध्यकारी दायित्व का पालन करने और उसका निरीक्षण होगा।

9.2 सामग्री "जैसी है वैसे ही" और बिना किसी वारंटी के प्रदान की जाती है। कानून द्वारा अनुमति की एक हद तक, कंपनी व्यापारिकता की वारंटी, एक विशेष उद्देश्य की अनुकूलता, सटीकता, पूर्णता, उपलब्धता, सुरक्षा, संगतता और गैर-अतिक्रमण सहित व्यक्त या निहित किसी भी वारंटी अस्वीकार करती है। कंपनी सामग्री की अशुद्धता से मुक्त होने, निर्बध्य उपयोग, खामियों को ठीक होने या प्लेटफॉर्म के वायरस या अन्य हानिकारक तत्वों से मुक्त की वारंटी नहीं देती है। कंपनी किसी भी सामग्री के उपयोग के संबंध में कोई वारंटी नहीं देती या प्रस्तुतीकरण नहीं करती। आप प्लेटफॉर्म पर प्रदान सामग्री के संबंध में कंपनी के खिलाफ अटल होकर दावा करते हैं। कंपनी के वारंटी दायित्व आप के लिए विशिष्ट हैं और किसी भी तीसरे पक्ष के लिए नहीं हैं।

9.3 आप स्वीकार करते हैं और आश्वासन देते हैं कि प्लेटफॉर्म के माध्यम से आपको दी गई या आप तक पहुंचाई गई जानकारी की सामग्री, उपलब्धता, सटीकता, सुरक्षा या किसी पहलू पर कोई नियंत्रण नहीं होता और न ही कंपनी प्लेटफॉर्म या आपकी सामग्री के उपयोग पर निगरानी रखती है, आपकी अनुमति के बिना प्लेटफॉर्म या सामग्री पर कोई नियंत्रण नहीं होता है।

9.4 कंपनी अपने स्वयं के विवेक पर और उसके कारणों से प्लेटफॉर्म या चैनल पर विज्ञापनों सहित तीसरे पक्ष की सामग्री शामिल कर सकती है। कंपनी ऐसे तीसरे पक्ष की सामग्री या उसकी उपलब्धता की वारंट नहीं देती और न ही इसे समर्थन देती है। तीसरे पक्ष की सामग्री, इसकी वैधता या अवैधता, विनियमों और इसकी गुणवत्ता के साथ पर्याप्तता के लिए कंपनी ज़िम्मेदार नहीं होती और न ही इसे ज़िम्मेदार ठहराया जा सकता है।

11. गोपनीयता नीति

यूनिलीवर गोपनीयता को गंभीरता से लेता है। निम्नलिखित पांच सिद्धांत आपकी गोपनीयता के संबंध में हमारे दृष्टिकोण की आधारशिला हैं:

a. हम उस भरोसे की कद्र करते हैं जो आप हमें अपनी व्यक्तिगत जानकारी देकर जताते हैं। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग हमेशा सच्चे और भरोसेयोग्य तरीके से करेंगे।

b. आपक को हमारे द्वारा आपकी व्यक्तिगत जानकारी के उपयोग के बारे में स्पष्ट जानकारी प्राप्त करने का अधिकार होता है। हम आपसे इकट्ठी की गई जानकारी, उसके उपयोग, हम उसे किसके साथ साँझा करते हैं और कोई चिंता के विषय में आप किससे संपर्क करेंगे, इस पर हम आपके साथ हमेशा पारदर्शी रहेंगे।

c. यदि आपको हमारे द्वारा आपकी व्यक्तिगत जानकारी के उपयोग के बारे में कोई चिंता है, तो हम तुरंत उन चिंताओं को दूर करने के लिए आपसे संपर्क करेंगे।

d. हम आपकी जानकारी के दुरुपयोग से रक्षा करने और इसे सुरक्षित रखने के लिए सभी उचित कदम उठाएंगे।

e. हम सभी लागू डेटा संरक्षण कानूनों और नियमों का पालन करेंगे और हम डेटा संरक्षण अधिकारियों का सहयोग देंगे। डेटा संरक्षण कानून के अभाव में, हम डेटा संरक्षण के नियंत्रण में सामान्य तौर पर स्वीकृत सिद्धांतों के अनुसार कार्य करेंगे।

f. विवाद, यदि कोई हो, तो वह मुंबई में न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन होगा।

11.1 यूनिलीवर गोपनीयता नीति

यूनिलीवर आपकी गोपनीयता की रक्षा करने और आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध है। यह गोपनीयता नीतिउस प्रकार की व्यक्तिगत जानकारी के बारे में बताती है जो हम इकट्ठा करते हैं, और हम कैसे उसका उपयोग करते हैं, उसका खुलासा करते हैं और उस जानकारी की रक्षा करते हैं।

11.1.1 यह गोपनीयता नीति कहाँ लागू होती है?

यह गोपनीयता नीति कंपनियों के यूनिलीवर समूह द्वारा पेश की गई सेवाओं के संबंध में इसके द्वारा एकत्र की गई व्यक्तिगत जानकारी पर लागू होती है। http://unilever.com/aboutus/ पर यूनिलीवर समूह के बारे में अधिक जानकारी प्राप्त करें। इसमें हमारी केयरलाइन और उपभोक्ता कॉल सेंटर, प्रत्यक्ष विपणन अभियान, जुआ और प्रतियोगिताओं के माध्यम से ऑफ़लाइन और हमारी वेबसाइटों, तीसरे पक्ष के प्लेटफार्मों के ब्रांडेड पेजों और ऐसी वेबसाइटों या तीसरे पक्ष के प्लेटफार्मों पर चलाई या उपयोग की गई ऐप्लीकेशनों जिनका संचालन यूनिलीवर समूह ("यूनिलीवर साइट") द्वारा या इसकी ओर से किया जाता है, के माध्यम से ऑनलाइन एकत्र जानकारी शामिल होती है। यह गोपनीयता नीति लागू यूनिलीवर साइट के उपयोग के नियमों और शर्तों में शामिल की जाती है और यह इनका एक भाग बनती है। आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार यूनिलीवर समूह कंपनी के बारे में जानकारी के लिए, अपने गोपनीयता अधिकार देखें और देखें कि नीचे किसे संपर्क करना है।

11.1.2 यह गोपनीयता नीति यहाँ लागू नहीं होती है:

i. तीसरे पक्ष की वेबसाइटों, प्लेटफार्मों और/या एप्लिकेशनों ("तीसरे पक्ष की साइट") द्वारा एकत्रित की गई जानकारी पर, जो हमारे द्वारा नियंत्रित नहीं होती;

ii. तीसरे पक्ष की साइटों द्वारा एकत्रित की गई जानकारी जिस पर आप यूनिलीवर साइटों पर लिंकों के माध्यम से पहुँच बनाते हैं; या

iii. थर्ड पार्टी साइटों पर बैनर, स्वीपस्टेक्स और अन्य विज्ञापन या प्रचार जिनके हम प्रायोजक हो सकते हैं या उनमें भाग ले सकते हैं।

iv. ये तीसरे पक्ष की साइटों की अपनी गोपनीयता नीतियां और नियम एवं शर्तें हो सकती हैं। हम आपको उन तीसरे पक्ष की साइटों का उपयोग करने से पहले उन्हें पढ़ने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

11.2 आपकी सहमती

- यूनिलीवर आपकी सहमति के बिना आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र, उसका उपयोग या उसका खुलासा नहीं करेगा। ज्यादातर मामलों में, हम आपकी स्पष्ट सहमति चाहेंगे, परन्तु कुछ मामलों में, हम आपकी गतिविधियों और व्यवहार से सहमति का अनुमान लगा सकते हैं। एक यूनिलीवर साइट का उपयोग करके आप प्रासंगिक यूनिलीवर समूह की कंपनी द्वारा आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्रित करने, उसका उपयोग या उसका खुलासा करने के लिए सहमति देते हैं।
- इस सक्रियण में भाग लेकर, आप इस बात से भी सहमत होते हैं कि भविष्य में, यूनीलीवर, या उसकी मीडिया एजेंसी एचयूएल (HUL) के ब्रांडों से संबंधित सक्रियण, पदोन्नति या प्रचार योजना, सर्वेक्षण या इस तरह की अन्य गतिविधि के संबंध में फोन या एस.एम.एस (SMS) के माध्यम से आपको संपर्क कर सकती है।
- यदि आप इस तरह से अपनी व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह, उपयोग और खुलासे के लिए सहमत न हों, तो यूनिलीवर को व्यक्तिगत जानकारी प्रदान न करने के लिए यूनिलीवर साइटों का उपयोग न करें।

11.3 बच्चे

- यूनिलीवर की साइटों को मुख्य तौर पर वयस्कों द्वारा उपयोग के लिए बनाया और लक्षित है। जहां एक यूनिलीवर साइट युवाओं द्वारा उपयोग के लिए है, तो हमें जब उचित लगे या जहां यह लागू डेटा संरक्षण कानूनों और नियमों (एक उम्र जिसमें आवश्यक सहमति एक देश से दुसरे देश में भिन्न होती है) के लिए आवश्यक हो तो व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करने से पहले माता-पिता या अभिभावक से सहमति लेनी होगी। यदि आपकी आयु कम है जहां आपके देश में माता-पिता की सहमति आवश्यक होती है, तो आपको यह सुनिश्चित करने के लिए कि आप गोपनीयता नीति की शर्तों को समझते हैं और उन्हें स्वीकार करते हैं, अपने माता-पिता या अभिभावक के साथ इस की समीक्षा करनी चाहिए।
- यदि हमें पता लगे कि हमने माता-पिता या अभिभावक की आज्ञा के बिना जानकारी एकत्र की है, जहां इस तरह की सहमति प्राप्त की जानी चाहिए, तो हम जितनी जल्दी हो सके उस जानकारी को हटा देंगे। यूनिलीवर साइटों के कुछ भागों और/या पुरस्कार, नमूने या अन्य पुरस्कार प्राप्त करने के लिए पात्रता को एक निश्चित आयु तक उपयोगकर्ताओं के लिए सीमित किया जा सकता है। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग आयु के सत्यापन करने के लिए और किसी भी तरह के आयु के प्रतिबंध लगा सकते हैं।

11.4 हम कौन सी जानकारी प्राप्त कर सकते हैं?

इस गोपनीयता नीति में, आपकी "व्यक्तिगत जानकारी" का मतलब आपकी पहचान की जानकारी के घटकों की जानकारी से। इसमें आमतौर पर आपका नाम, पता, स्क्रीन का नाम, प्रोफ़ाइल चित्र, ईमेल पता, और टेलीफोन नंबर जैसी जानकारी शामिल होती है, परन्तु इसमें अन्य जानकारी भी शामिल हो सकती है जैसे आईपी (IP) पता, खरीदारी की आदतें, पसंद और आपकी जीवन शैली या प्राथमिकताओं की जानकारी। हम ऐसे विभिन्न स्रोतों से आप के बारे में व्यक्तिगत जानकारी एकत्र कर सकते हैं:

i. आपके द्वारा हमें दी गई प्रत्यक्ष जानकारी
ii. नाम
iii. पता
iv. ईमेल पता
v. उपयोगकर्ता का नाम
vi. टेलीफोन नंबर
vii. क्रेडिट कार्ड या भुगतान की अन्य जानकारी
viii. आयु

ix. जन्म तिथि
x. लिंग
xi. उपयोगकर्ता द्वारा बनाई सामग्री, पोस्ट और यूनिलीवर साइटों को दी अन्य सामग्री
xii. अन्य व्यक्तिगत जानकारी जो आप स्वेच्छा से हमें प्रदान करते हैं
xiii. आपके द्वारा यूनिलीवर साइट का उपयोग करने पर हमारे द्वारा स्वतः एकत्रित की गई जानकारी
xiv. आपके द्वारा उपयोग किये जाने वाले ब्राउज़र की जानकारी
xv. आपके द्वारा उपयोग किये जाने वाले वेब पृष्ठों की जानकारी
xvi. आपका आईपी (IP) पता
xvii. आपके द्वारा क्लिक किए गए हाइपरलिंक
xviii. आपका उपयोगकर्ता का नाम, प्रोफ़ाइल चित्र, लिंग, नेटवर्क और कोई भी अन्य जानकारी जो आप तीसरे पक्ष की साइटों द्वारा साँझा करने का चयन करते हैं (जैसे कि जब आप फेसबुक पर "लाइक" और गूगल+ पर +1 कार्यक्षमता का उपयोग करते हैं)
xix. एक यूनिलीवर साइट पर जाने से पहले देखी गई वेबसाइटें
xx. हमारे द्वारा अन्य स्रोतों से एकत्रित की गई जानकारी
xxi. आपकी खरीदारी की आदतें
xxii. आपकी आदतों और रूचियों जैसी आपकी जीवन शैली के बारे में जानकारी और पसंद
xxiii. कानून द्वारा अनुमोदित अनुसार उपयोगकर्ता की सामग्री, ब्लॉग्स और पोस्टिंग के रूप में सार्वजनिक रूप से उपलब्ध जानकारी

11.5 हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का कैसे उपयोग करते हैं?

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग ऐसे करते हैं:

i. यूनिलीवर साइटों पर हमारे उत्पादों और अपने अनुभव को बेहतर करें। अधिक जानकारी प्राप्त करें।
ii. यूनिलीवर साइटों, उत्पादों और सेवाओं के उपयोग का मूल्यांकन
iii. हमारे विज्ञापन, प्रतियोगिताओं और प्रोन्नति की प्रभावशीलता का विश्लेषण करना
iv. अपनी वेबसाइट के अनुभव को निजीकृत करें, और साथ ही वेबसाइट गतिविधि पर आंकड़ों का मूल्यांकन करें (अस्पष्ट तौर पर और समस्त तौर पर), जैसे कि आप ने वेबसाइट किस समय देखी थी, आपने कौन सी साइट देखी थी और क्या आपने यह पहले देखी थी
v. अपने हितों और जरूरतों के लिए यूनिलीवर साइट और हमारे उत्पादों का उपयोग करने और अनुकूल बनाने के लिए यूनिलीवर साइट आसान हो जाता है
vi. अपने भविष्य की गतिविधियों और यूनिलीवर साइटों पर अनुभव में सुधार लाने में मदद करने के लिए। उदाहरण के लिए, एक साइट यह बता सकती है कि आपने अपनी व्यक्तिगत जानकारी प्रदान की है और दोबारा उसी जानकारी के लिए अनुरोध नहीं किया जाएगा
vii. यूनिलीवर साइट देखने के लिए अपने द्वारा उपयोग की जाने वाली डिवाइस की जानकारी एकत्रित करने के लिए जैसे कि आपका आईपी (IP) पता या इंटरनेट ब्राउज़र या ऑपरेटिंग सिस्टम, और यूनिलीवर साइटों द्वारा आपको सर्वोत्तम वेब अनुभव देना सुनिश्चित करने के लिए इसे आपकी व्यक्तिगत जानकारी के साथ जोड़ते हैं
viii. आपकी पसंद के उत्पादों और सेवाओं के संबंध में आपसे संपर्क करने के लिए, बशर्ते कि आपने हमें ऐसा करने के लिए सहमति दे दी है या आपने पहले हम से एक उत्पाद या सेवा का अनुरोध किया है और संचार पूर्व अनुरोध के प्रासंगिक या संबंधित है और यह लागू कानून द्वारा निश्चित समय सीमा के भीतर उपयोग हुए हैं। और अधिक जानकारी प्राप्त करें।

ix. उन उत्पादों या सेवाओं (प्रासंगिक तीसरे पक्ष के उत्पादों या सेवाओं सहित) का सुझाव देते हैं, जो हमें लगता है कि आपके लिए अच्छा होगा

x. आपको प्रतियोगिताओं या पदोन्नति में भाग लेने का अवसर प्रदान करते हैं

xi. आप किसी भी समय हम से संचार प्राप्त करने का चयन कर सकते हैं। हमारे द्वारा आपको भेजा कोई भी प्रत्यक्ष विपणन संचार आपको आपके चयन की जानकारी और आवश्यक साधन प्रदान करेगा।

xii. आपके द्वारा अनुरोध किए उत्पाद या सेवाएं प्रदान करन। और अधिक जानकारी प्राप्त करें।

xiii. उन प्रतियोगिताओं या प्रोन्नति के प्रयोजनों कि जिनमें आप ने भाग लिया है

xiv. आपको आपके द्वारा अनुरोध की गई जानकारी, उत्पाद या नमूने भेजना

xv. आपके प्रश्नों या टिप्पणियों का उत्तर देना

11.6 मोबाइल संदेश सेवा

हम एक सेवा उपलब्ध करवा सकते हैं जिसके माध्यम से आप अपने वायरलेस या मोबाइल डिवाइस ("मोबाइल संदेश सेवा") पर यूनिलीवर की ओर से टैक्स्ट और अन्य प्रकार के संदेश प्राप्त कर सकते हैं (जैसे कि लघु संदेश सेवा, या एस.एम.एस (SMS), बड़ी संदेश सेवा, या ईएमएस (EMS), और मल्टीमीडिया संदेश सेवा, या एमएमएस (MMS) के रूप में यूनिलीवर)। यदि आप हमारी मोबाइल संदेश सेवओं में से एक के लिए सदस्यता लेते हैं, तो आप इसके लिए अपने द्वारा प्रदान किए पते या मोबाइल नंबर पर यूनिलीवर की ओर से संदेश प्राप्त करने के लिए सहमती देते हैं (जब तक आप अपने गोपनीयता अधिकार में निर्देशों का पालन करके ऐसे संदेश प्राप्त करने और नीचे संपर्क करने के लिए व्यक्ति का चयन नहीं करते))। आप समझते हैं कि इन संदेशों के लिए आपके वायरलेस वाहक के मानक दरें लागू होती हैं, और यह कि आप अपने गोपनीयता अधिकार में निर्देशों का पालन करके ऐसे संदेश प्राप्त करने और नीचे संपर्क करने के लिए व्यक्ति का चयन करके किसी भी समय अपना निर्णय बदल सकते हैं। यदि फीस आपके वायरलेस खाते से चालान द्वारा चार्ज किया जाता है, तो आप इस बात पर सहमत होते हैं कि हम आप से लागू भुगतान की जानकारी एकत्र कर सकते हैं और आपके वाहक को यह प्रदान कर सकते हैं। आप प्रदर्शित करते हैं कि मोबाइल संदेश सेवा के लिए साइन अप करने के लिए उपयोग होने वाले वायरलेस डिवाइस के मालिक या अधिकृत उपयोगकर्ता आप हैं, और यह कि आप लागू शुल्कों के अनुमोदन के लिए अधिकृत हैं। प्रत्येक मोबाइल संदेश सेवा से जुड़े निश्चित आयु प्रतिबंध और किसी अन्य नियम एवं शर्तों की पूर्ती के आलावा; आपको आपका नाम, पाठ संदेश, वायरलेस पते या मोबाइल फोन नंबर जैसी व्यक्तिगत जानकारी रजिस्टर करने की आवश्यकता हो सकती है। हम मोबाइल संदेश सेवा के आपके उपयोग के दौरान भी तिथि, समय और आपके संदेशों की सामग्री प्राप्त कर सकते हैं। हम इस गोपनीयता नीति के अनुसार मोबाइल संदेश सेवा के संबंध में इस एकत्रित की गई जानकारी का उपयोग करेंगे। कृपया ध्यान दें कि, हालांकि, आपके वायरलेस वाहक और अन्य सेवा प्रदाता भी आपकी वायरलेस डिवाइस के उपयोग के बारे में डेटा एकत्र कर सकते हैं, और वे उनके व्यवहार उनकी अपनी नीतियों द्वारा संचालित होते हैं। आप स्वीकार करते हैं और यह मानते हैं कि मोबाइल संदेश सेवा है वायरलेस सिस्टम के माध्यम से प्रदान की जाती है जो जटिल नेटवर्क पर संचार करने के लिए रेडियो (और अन्य साधन) का उपयोग करते हैं। हम यह गारंटी नहीं देते हैं कि मोबाइल संदेश सेवा का आपका उपयोग निजी या सुरक्षित होगा, और गोपनीयता या सुरक्षा में कमी, जिसका आपको अनुभव हुआ है, के लिए हम उत्तरदायी नहीं हैं। अपनी स्थिति और मोबाइल संदेश सेवा के उपयोग के उद्देश्य के लिए सबसे उपयुक्त सावधानियां बरतने और सुरक्षा उपाय प्रदान करने के लिए पूरी तरह से आप ज़िम्मेदार हैं। हम तकनीकी समस्याओं और/या सेवा संबंधित शिकायतों को जानने और हल करने के लिए आपके वायरलेस और/या मोबाइल फोन खाते की सामग्री का उपयोग कर सकते हैं।

11.7 हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी किसके साथ साझा करते हैं?

- एक सामान्य नियम के रूप में, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी यूनिलीवर समूह के बाहर किसी के साथ साँझा नहीं करते हैं। हालांकि, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी भरोसे योग्य तीसरे पक्ष के साथ साझा कर सकते हैं।
- हमारा विज्ञापन, विपणन और प्रचार एजेंसियां हमें हमारे विज्ञापन अभियान और प्रोन्नति की प्रभावशीलता का विश्लेषण करने के लिए सहायता करती हैं
- तीसरे पक्ष को आपको एक उत्पाद या सेवा पहुंचानी चाहिए जैसे कि आपके द्वारा मांग किए गए उत्पाद या सेवा की डिलीवरी या डाक सेवा द्वारा पहुँचाना
- कानून प्रवर्तन या सरकार के अधिकारी, जहां उन्होंने कानूनी प्रक्रिया की वजह से जानकारी का खुलासा करने के लिए हमें अनुरोध करने के लिए पालन किया है
- वे तीसरे पक्ष जो अपने उत्पाद और सेवाएं भेजना चाहते हैं, परन्तु सिर्फ तब यदि आप ने हमें ऐसा करने की सहमती दी है
- यूनीलीवर को डेटा प्रोसेसिंग जैसी सेवाओं के तीसरे पक्ष के प्रदाता
- गूगल या युनिका जैसे वेब विश्लेषिकी उपकरण प्रदाता
- हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी कंपनियों, संगठनों या यूनिलीवर समूह के बाहर के व्यक्तियों के साथ भी साझा कर सकते हैं, यदि हमें लगे कि जानकारी का प्रकटीकरण कानूनी कारणों के लिए आवश्यक है।
    - यूनिलीवर साइटों के उपयोग की शर्तों को लागू करना
    - लागू कानूनों के संभावित उल्लंघनों में जांच करना
    - धोखाधड़ी और किसी भी तकनीकी या सुरक्षा कमज़ोरियों की जाँच, रक्षा बचाव
    - लागू कानूनों और नियमों का पालन, किसी भी कानूनी जांच में सहयोग और प्रवर्तनीय सरकारी अनुरोध की पूर्ती

11.8 आपकी व्यक्तिगत जानकारी का स्थानांतरण

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी अपने निवास देश या सहयोगी कंपनियों या अन्य देशों में स्थति भरोसे योग्य अन्य तीसरे पक्षों के बाहर स्थित सर्वरों पर संसाधित कर सकते हैं ताकि वे आपकी ओर से आपकी व्यक्तिगत जानकारी को हस्तांतरण कर सकें। एक यूनिलीवर साइट का उपयोग करके या यूनिलीवर को अन्य ढंग से व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करके, आप इस गोपनीयता नीति और डेटा संरक्षण लागू कानूनों और नियमों की शर्तों के अनुसार हमारे द्वारा ऐसा करने के लिए सहमत होते हैं। आपको यह पता होना चाहिए कि कई देशों में व्यक्तिगत जानकारी के लिए एक जैसे कानूनी संरक्षण नहीं होते हैं जिनका आप अपने मूल देश में आनंद लेते हैं। जबकि आपकी व्यक्तिगत जानकारी किसी दूसरे देश में होती है, इसका उपयोग अदालतों, कानून प्रवर्तन और राष्ट्रीय सुरक्षा अधिकारियों द्वारा इनके कानूनों के अनुपालन में किया जा सकता है। इस तरह की वैध पहुँच के अनुरोध के अधीन, हम वादा करते हैं कि आपके मूल देश के बाहर आपकी व्यक्तिगत जानकारी के प्रसंस्करण करने वाले किसी भी व्यक्ति को इसके संरक्षण के लिए उपाय अपनाने चाहिएं और यह केवल यूनिलीवर के निर्देशों के अनुसार इस प्रसंस्करण के लिए अधिकृत हैं।

11.9 आपकी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा

- हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को सुरक्षित रखने के लिए सभी उचित सावधानी अपनाते हैं और किसी भी तीसरे पक्ष से आशा करते हैं कि वे भी हमारे लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी को सुरक्षित रखें। आपकी व्यक्तिगत जानकारी तक पहुँच अनाधिकृत उपयोग, संशोधन या दुरुपयोग को रोकने के लिए प्रतिबंधित है और इसकी अनुमति केवल जानने के लिए हमारे कर्मचारियों और एजेंटों को दी जाती है। आपकी गोपनीयता का अधिकार और संपर्क करने के लिए व्यक्ति
- यदि हमारे द्वारा आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संभालने के बारे में आपके कोई प्रश्न, टिप्पणियाँ या चिंताएं हों, तो आप यूनिलीवर साइट के हमें संपर्क करें पर क्लिक करके हमसे संपर्क करें जो आपको इस गोपनीयता नीति पर निर्देशित करेगा।

आपका अनुरोध यूनिलीवर समूह की उचित कंपनी को निर्देशित किया जाएगा। वैकल्पिक रूप से, कृपया, www.unilever.com पर जाएं, उचित देश का चयन करें और हमसे संपर्क करें लिंक पर क्लिक करें। आपका अनुरोध यूनिलीवर समूह की उचित कंपनी को निर्देशित किया जाएगा।

11.1 आपको हमें बताने का अधिकार है यदि आप:

- यदि आप चाहते हैं कि हम भविष्य में आपसे सम्पर्क ना करें, तो प्लेटफार्म पर दी गई बाहर रहने की विधि के माध्यम से ऐसा कर सकते हैं या "*के.के.टी* (KKT): ऑप्ट आउट" नामित विषय-पंक्ति के साथ lever.care@unilever.com पर हमें लिखें
- हमारे पास आप की किसी भी व्यक्तिगत जानकारी की कापी चाहते हैं
- हमारे रिकार्ड में अपनी व्यक्तिगत जानकारी को सही,अपडेट या हटाना चाहते हैं
- आपकी व्यक्तिगत जानकारी के किसी भी दुरूपयोग की रिपोर्ट करना चाहते हैं

12. संशोधन

कंपनी समय-समय पर इन नियमों में संशोधन कर सकती है और आपको इन संशोधनों के बारे में सूचित कर सकती है या नहीं कर सकती है। आप को तय करना चाहिए कि इन नियमों में कोई संशोधन कंपनी के साथ अपनी समझ का गठन नहीं करता है, तो आप अपनी मर्ज़ी से, इन नियमों को समाप्त करने और सेवा के लिए अपनी सदस्यता समाप्त कर सकते हैं। प्लेटफार्म पर साझा सभी सामग्री कंपनी की नीतियों के अनुसार इस्तेमाल की जाएगी और नियम एवं शर्तों को संशोधित किया जाएगा।

13. समाप्ति

11.1 नियम तब तक लागू रहेंगे जब तक इसे उपयोगकर्ता या नीचे उल्लिखित कंपनी द्वारा समाप्त नहीं किया जाएगा।

11.2 कंपनी अपने विवेकाधिकार पर प्लेटफार्म को बंद कर सकती है और बिना किसी पूर्व सूचना के सेवा समाप्त कर सकती है। आप कंपनी को छोड़ सकते हैं और इस तरह की समाप्ति के कारण से कंपनी को किसी भी दायित्व और/या डेटा के नुकसान से हानिरहित कर सकते हैं।

11.3 यदि किसी कारण उपयोगकर्ता नियमों को समाप्त करना चुनता है, तो उपयोगकर्ता सेवाओं से अपनी सदस्यता वापस लेने के द्वारा या इसकी समाप्ति की तिथि पर इसकी सदस्यता को नवीकरण ना कर ऐसा कर सकते हैं।

11.4 कंपनी द्वारा इन नियमों की समाप्ति में शामिल हो सकते हैं: (i) प्लेटफार्म का उपयोग करने को रोकना; और (ii) सेवा की समाप्ति। आप सहमत हैं कि किसी भी कारण सभी समाप्तियां कंपनी के स्वविवेक पर निर्भर हैं और कंपनी इन नियमों की समाप्ति के लिए आप या कसी तीसरे पक्ष के लिए उत्तरदायी नहीं होगी। कंपनी किसी भी समय, बिना किसी पूर्व सूचना के, आप के साथ नियमों को समाप्त कर सकती हैं यदि:

i. आप नियम या किसी अन्य नियमों, शर्तों, या नीतियों के प्रावधानों का उल्लंघन करते हैं जो समय-समय पर आप पर लागू हो सकते हैं (या ऐसे कोई कार्य करते हैं जिससे स्पष्ट रूप से यह पता चलता है हो कि आप का ऐसा करने का इरादा नहीं है, या आप ऐसा करने में असमर्थ हैं);

ii. कंपनी को कानून द्वारा ऐसा करने की आवश्यकता है (उदाहरण के लिए, जहाँ आपके लिए सेवाओं का प्रावधान गैरकानूनी है या बन जाता है);

iii. कंपनी द्वारा आपको दी जाने वाली सेवा, कंपनी की राय में, वाणिज्यिक रूप से व्यवहार्य नहीं है; या

iv. कंपनी प्लेटफार्म,सेवाओं (या उसके किसी भाग) के उपयोग को किसी कारण या कारण के बिना बंद कर सकती है।

14. शासकीय कानून

इन नियमों, सेवाओं का आपके द्वारा उपयोग और कंपनी और आपके बीच संबंध भारत के कानूनों के अनुसार लागू और निर्मित होंगे। कंपनी और आप इस बात से सहमत है कि सभी दावे, मतभेद और विवाद जो प्लेटफार्म सामग्री और इन नियमों या कंपनी और आप के बीच के सबंध से सबंधित है या अनुसारी उत्पन्न हुए हैं वह मुंबई में स्थित सक्षम न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार के अधीन होंगे और आप ऐसी अदालतों के अधिकार क्षेत्र को एतद्वारा स्वीकार करते हैं।

15. विविध

i. यह समझौता कंपनी और आप के बीच पूरी समझ का गठन करता है।

ii. कंपनी की छूट इन नियमों के तहत अपने अधिकारों के किसी भी प्रदर्शन के लिए संशोधन नहीं माना जाएगी।

iii. इन शर्तों के किसी भी हिस्से को मुंबई के सक्षम न्यायालय द्वारा प्रतिपादन या अवैध घोषित किया जाता है, इन नियमों का ऐसा हिस्सा या हिस्से के अवैध होने से शेष भाग अवैध नहीं होंगे, और वे पूरी ताकत और प्रभाव में रहेंगे।